

**NN**

Hayat ve Emeklilik

## Eđitim Gúvende

### Uzun Süreli Hayat Sigortası Bilgilendirme Formu

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik’e istinaden hazırlanmıştır.

#### A. Sigortacıya İlişkin Bilgiler

İlgili alanlar sigortacı ve acente tarafından doldurulacaktır.

##### 1) Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin

Ticari Unvanı \_\_\_\_\_  
Telefon 0 \_\_\_\_\_  
Faks No. 0 \_\_\_\_\_  
Adres \_\_\_\_\_  
Esas Faaliyet Konusu \_\_\_\_\_

##### 2) Teminatı veren sigortacının

Ticari Unvanı NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.  
Telefon 0212 334 05 00  
Faks No. 0212 334 05 00 / 0212 346 38 25  
Adres Maslak Mah. Sümer Sok. Maslak  
Office Building No: 4/92 34485  
Sarıyer / İSTANBUL

Teklif No. \_\_\_\_\_  
Sigortalı T.C. Kimlik No. \_\_\_\_\_  
Esas Faaliyet Konusu \_\_\_\_\_  
Erken Ayrılma Kesintisi\* \_\_\_\_\_

\*Sigorta başlangıç tarihinden itibaren 30 gün içinde alınan iptal taleplerinde Sigortacı tarafından alınmış olan tüm prim Sigortalı/Sigorta Ettiren’e iade edilir. Poliçe başlangıç tarihinden itibaren 30 günü aşan 1 yıldan uzun süreli Hayat Sigortası poliçelerine ait iptal taleplerinde iştira değeri ödenir. İştira değeri matematik karşılık; varsa kazanılmamış komisyon ve kazanılmamış masraf iadesinden oluşmaktadır. İştira değeri yürürlükteki mevzuat ve ilgili tarifeye uygun şekilde hesaplanmaktadır. Poliçe başlangıç tarihinden itibaren 30 günü aşan 1 yıl ve daha kısa süreli Hayat/Ferdi Kaza Sigortası poliçelerine ait iptal taleplerinde ise gün esaslı iptal değeri ödenir. Gün esaslı iptal değeri yürürlükteki mevzuat ve ilgili tarifeye uygun şekilde hesaplanmaktadır. Poliçe iptal talepleri gecikmeksizin Sigortacı’ya bildirilmelidir.

**NN**

Hayat ve Emeklilik

## Teklif Bilgileri

- Vefat  \_\_\_\_\_
- Kaza Sonucu Vefat  \_\_\_\_\_
- Kaza Sonucu Daimi Tam Maluliyet  \_\_\_\_\_
- Hastalık Sonucu Daimi Tam Maluliyet  \_\_\_\_\_

## Prim Bilgileri

Prim Teklif Tutarı \_\_\_\_\_

Prim Ödeme Periyodu

- Tek Prim  Yıllık Taksit  İlk Yıl İçinde 9 Taksit

Havale ile ödemelerde ödeme şekli olarak Tek Prim seçilmelidir.

Prim Tahsil Yöntemi  Kredi Kartı  Havale

## B. Teminatlar

Kapsam altına alınan teminatlar ve teminat tutarları ile ilgili bilgiler poliçeniz üzerinde ayrıca belirtilmiş olup bu bilgilendirme formundaki hükümler uygulanacaktır.

### Ana Teminat

#### Vefat Teminatı

Vefat Teminatı ana teminattır. Sigortalının; sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde poliçede belirtilen vefat teminat tutarı, vefat tazminatı olarak sigortalının önceden tayin edilmiş lehtarına veya lehtar tayin edilmemiş ise kanuni varislerine Hayat Sigortaları Genel Şartları çerçevesinde ödenir.

#### Ek Teminatlar

##### Kaza Sonucu Vefat Teminatı

Sigortalının; sigorta süresi içinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda tanımlanan bir kaza sonucu derhal veya kaza tarihinden itibaren bir sene zarfında vefat etmesi halinde, önceden tayin edilmiş lehtarına veya lehtar tayin edilmemiş ise kanuni varislerine vefat teminatına ek olarak, poliçede belirtilen kaza sonucu vefat teminat tutarı, kaza sonucu vefat tazminatı olarak ödenir.

##### Kaza Sonucu Daimi Tam Maluliyet Teminatı

Sigortalının; sigorta süresi içinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda tanımlanan bir kaza sonucunda derhal veya kaza tarihinden itibaren iki yıl içinde daimi tam malul kalması halinde tıbbi tedavisinin sona ermesinin ve maluliyetin tespitinin ardından poliçede belirlenen daimi tam maluliyet tazminat tutarı, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde sigortalıya ödenir. Kaza sonucu daimi tam maluliyet ek teminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi tam maluliyetin kesin surette tespitini takiben, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda yer alan %60 ve üstü oranlara karşılık gelen maluliyet hallerinde ödenir.

**NN**

Hayat ve Emeklilik

### Hastalık Sonucu Daimi Tam Maluliyet Teminatı

Sigortalının; sigorta süresi içinde teşhis edilen bir hastalık sonucu teşhis tarihinden itibaren bir sene zarfında daimi tam maluliyetin gerçekleşmesi halinde, poliçede belirtilen hastalık sonucu daimi tam maluliyet teminat tutarı, tazminat olarak ödenir.

Hastalık Sonucu Daimi Tam Maluliyet teminatından yararlanabilmek için, sigortalının hastane tarafından düzenlenmiş olan bir kurul raporunu sigorta şirketine tıbbi tedavisinin tamamlanmasının ardından ibraz etmesi gereklidir ve söz konusu kurul raporunda poliçe sahibinin hastalık sonucunda daimi tam maluliyete uğradığı ve bu daimi maluliyetinin yüzdesi belirtilecektir. Hastalık Sonucu Daimi Tam Maluliyet tazminatı, tıbbi tedavinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin surette tespitini takiben, yürürlükteki “Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik” ekinde yer alan, “Özür Durumuna Göre Tüm Vücut Fonksiyon Kaybı Oranları Cetveli”nde sayılan %60 ve üstü oranlara karşılık gelen maluliyet hallerinde ödenir.

Hastalık Sonucu Daimi Tam Maluliyet yüzdesi hastane tarafından verilecek olan “Maluliyet Sağlık Kurulu Rapor Formu” içinde belirtilen yüzdendir. Sigortacı tarafından gerekli görüldüğü hallerde, yönetmeliğin eki olan “Maluliyet Raporları Düzenlemeye Yetkili Sağlık Kurumlarına” dair bir rapor da talep edilebilecektir.

Hastalık Sonucu Daimi Tam Maluliyet Teminatı en fazla 10 yıl süre ile kapsam dahilindedir.

### C. Vergi Uygulaması

Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir. İndirim konusu yapılacak primler toplamı, ödendiği ayda elde edilen ücretin %15’ini ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarını aşamaz.

### D. Gerçeğe Uygun Beyanda Bulunma Yükümlülüğü

Sigortalı/sigorta ettiren, NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.’ye bildirdiği tüm bilgilerin doğru ve kendi beyanı olduğunu kabul ve taahhüt eder. Sigortalı/sigorta ettiren, satış sözleşmesi gereğince hizmet alırken kendisi ve/veya bağımlı bireyler hakkında verdiği bilgilerin yanlış, eksik veya yalan olduğunun tespit edilmesi halinde NN Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından verilmiş olan tüm hizmetler için ayrıca ücret talep edilecektir. Poliçe sahibi, yanlış, eksik veya yalan beyanı nedeniyle NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.’nin uğrayacağı her türlü zararı NN Hayat ve Emeklilik A.Ş.’ye tazmin etmeyi kabul ve beyan eder.

Sözleşme kurulmadan önce, başvuru esnasında sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortalının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakkı saklıdır. Bu nedenle poliçenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermektan kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

### E. Genel Bilgiler

- 1) Sigortalının ödeyeceği tazminat, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
- 2) Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortalının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
- 3) Sözleşme süresi içinde, sigorta ettirenin talebi ve sigortalının da kabulü hâlinde sigorta bedeli artırılabilir.

**NN**

Hayat ve Emeklilik

- 4) Sigorta ettiren, kendisinin veya başkasının hayatını, ölüm veya hayatta kalma ihtimallerine karşı sigorta ettirebilir. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, teklifname tarihinden itibaren 30 gün içerisinde Sigorta Şirketi tarafından reddedilmediği takdirde sözleşme kurulmuş olur. Başkasının hayatı üzerine sigorta yapılabilmesi için o kişinin hayatının devamında lehtarın menfaatinin bulunması şarttır. Ayrıca, ölüm ihtimaline karşı yapılan sigortalarda, sigorta bedelinin mutlak cenaze giderlerini aşması halinde sigortalının veya varsa kanuni temsilcisinin yazılı izni gerekir.
- 5) Poliçe başlangıcından itibaren 30 gün içerisinde sigorta ettiren poliçesini iptal ettirebilir ve tüm prim hiçbir kesinti yapılmaksızın iade edilir. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine teklif tarihinden itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir. Poliçe başlangıç tarihinden itibaren 30 günlük cayma süresini aşan iptal taleplerinde iştirah değeri ödenir.
- 6) Sigortacının sorumluluğu poliçe priminin tamamının veya taksitle ödeme yapılacaksa ilk taksitinin ödenmiş olması ve poliçenin tanzim edilmesi koşulu ile poliçe başlangıç tarihinden başlar. Poliçe üzerinde belirtilen prim taksitlerinden herhangi birinin vade bitimine kadar ödenmemesi halinde ise sigorta ettiren temerrüde düşecek ve Türk Ticaret Kanunu'nun 1434. maddesi uyarınca sigorta iptal edilecektir. NN Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından ilk prim tahsilatı gerçekleştirilinceye kadar geçecek süre dahilinde riskin gerçekleşmesi halinde şirketin herhangi bir taahhüt ve yükümlülük altında değildir. Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde ilk prim ödenmiş ve poliçe yürürlükte ise, Vefat Riskinin gerçekleşmesi durumunda poliçe toplam primin üzerinden varsa kalan taksit tutarları tahsil edilir, sonrasında tazminat ödemesi yapılır. Poliçe de bulunması koşuluyla vefat riski dışındaki risklerden birinin gerçekleşmesi durumunda ilgili teminata ait varsa kalan taksit tutarları tahsil edilir, sonrasında tazminat ödemesi yapılır.
- 7) İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- 8) Üstlenilen risk için alınan prim, risk primini ifade eder.
- 9) Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Hayat ve/veya Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını ve Hayat Sigortaları Yönetmeliği'ni dikkatlice okuyunuz.
- 10) Bu sigortaya ait teminatlar dünyanın her yerinde geçerlidir.
- 11) Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan, Sağlık Bakanlığı'ndan, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

## F. İstisnalar

Uyuşturucu madde kullanımına bağlı gerçekleşebilecek her türlü risk işbu Poliçede verilebilecek tüm sigorta teminatlarının kapsamı dışındadır.

Aksi Poliçe Özel Şartlarında ya da Poliçe üzerinde belirtilmediği sürece; aşağıda yer alan meslekleri icra ederken ortaya çıkabilecek her türlü risk ve buna bağlı oluşacak tazminatlar işbu sigorta kapsamı dışındadır:

Yeraltında veya sualtında çalışanlar (madenci, maden işçisi, mermer işçisi, taş ocağı veya çakıl ocağı işçisi, dalgıç, dalış hocası, balık adam gibi), patlayıcı/yanıcı madde ile çalışanlar (patlayıcı uzmanı gibi), yolcu sıfatı dışında hava/deniz yolu ile seyahat edenler (pilot, hostes, uçuş eğitmeni, gemi kaptanı, yük taşıyıcı (gemi) gibi), fırıncı, kaynakçı, profesyonel dağcı/dağcılık sporcusu, çatı kaplayıcısı, at binicisi, her tür inşaat işçisi, demirci/dökümcü, profesyonel veya amatör olarak her tür sporcu ve hız yarışmalarına katılanlar (ralli, motosiklet yarışları gibi) ve motorlu kuryeler.

**NN**

Hayat ve Emeklilik

**Vefat Teminatı Kapsamı Dışında Kalan Durumlar**

(1) Sigortalının, intihar veya intihara teşebbüs sonucunda ölmesi teminat dışındadır. Bu durumda sigortacı, sigortalının intihar veya intihara teşebbüs sonucu öldüğü tarihte sigortanın kazanılmamış primler karşılığını veya aktüeryal matematik karşılığını ve varsa kâr payını öder.

Ancak; a) Sözleşmede daha kısa bir süre kararlaştırılmamışsa, yenilemeler de dâhil olmak üzere sigorta süresinin başlangıcından itibaren üç yıl dolmadan önce sigortalı, akli melekelerinde bir rahatsızlık sebebiyle intihar veya intihara teşebbüs sonucu ölmüşse ya da

b) Sözleşmede daha kısa bir süre kararlaştırılmamışsa, ölüm ihtimaline karşı yapılmış olan ve yenilemeler de dâhil olmak üzere en az üç yıldan beri devam eden bir sözleşmede, sigortalı, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucunda ölürse, sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür.

(2) Sigorta ettiren, sigorta bedelini ödeme borcunun doğmasını sağlamak amacıyla sigortalıyı öldürür veya öldürülmesinde herhangi bir şekilde suç ortaklığı ederse, sigortacı, sigorta bedeli ödeme borcundan kurtulur. Lehtar, sigortalıyı öldürmüş veya onun öldürülmesinde herhangi bir şekilde suç ortaklığı etmişse, sigorta bedelini talep hakkını kaybeder; bu bedel, ölen sigortalının mirasçalarına ödenir.

(3) Sigortalının münhasıran uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanımı ya da suç işlemek veya suça teşebbüs eylemleri sebebiyle ölümü hâlinde sigorta bedeli ödenmez; sigortacı, kazanılmamış primler karşılığını veya aktüeryal matematik karşılığını ve varsa kâr payını ödemekle yükümlüdür.

(4) Sigorta sözleşmesinin yapılması esnasında sigorta ettirenin veya sigortalının beyanına ya da sigortacının erişimine izin verdiği tıbbi kayıtlarına göre sigortalının sözleşmenin yapılması esnasında veya öncesinde mevcut rahatsızlıkları ve tıbbi değerlendirmeye göre bunlara bağlı olarak ortaya çıkabilecek rahatsızlıklar sebebiyle ölüm rizikosu, açıkça poliçede belirtilmiş olmak kaydıyla teminat kapsamı dışında bırakılabilir.

(5) Aşağıda belirtilen hâllerden kaynaklı ölümler, aksi kararlaştırılmış olmadıkça sigorta teminatı dışındadır. Sigortalının belirtilen bu sebepler yüzünden ölümü hâlinde ölüm teminatı ödenmez; sigortacı kazanılmamış primler karşılığını veya aktüeryal matematik karşılığını ve varsa kâr payını ödemekle yükümlüdür.

a) İlan edilmiş olsun olmasın savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma,

b) İhtilal, isyan, ayaklanma ya da nükleer, biyolojik, kimyasal terör veya 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu uyarınca terör eylemi olarak nitelenen eylemlere bizzat iştirak,

c) Nükleer, biyolojik veya kimyasal silah kullanımı ya da nükleer, radyoaktif, biyolojik veya kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı veya sabotaj; tedavi amaçlı olanlar hariç nükleer reaksiyon, radyasyon, kirlenme gibi nükleer rizikolar.

**Kaza Sonucu Vefat ve Kaza Sonucu Daimi Tam Maluliyet Teminatları Kapsamı Dışında Kalan Durumlar****Durumlar**

1) Her çeşit hastalıklar ve bunların sonuçları,

2) Sigortanın kapsamına giren bir kaza sonucunda ortaya çıkmadığı takdirde, sühnetin (hava sıcaklığı) donma, güneş çarpması ve konjestiyon (kan hücumu) gibi tesirleri,

3) Herhangi akıl ve ruh hali olursa olsun, intihar veya intihara teşebbüs,

4) Aşıkâr sarhoşluk, sigortanın kapsamına giren bir kazanın gerektirmediği durumu uyuşturucu madde kullanmak, ilaç ve zararlı madde alımı,

5) Sigortanın kapsamına giren bir kazanın gerektirmediği cerrahi müdahalenin (ameliyatın) ve her türlü şua uygulamasının tevhit ettiği vefat hali veya cismani arızalar,

**NN**

Hayat ve Emeklilik

- 6) Harp, isyan mahiyetindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma veya bunlardan doğan iç karışıklıklar,
- 7) Grevlere, lokavt edilmiş işçi hareketlerine, halk hareketlerine, kavgalara iştirak,
- 8) Cürüm ve cinayet işlemek veya bunlara teşebbüs,
- 9) Sigortalının kendisini bile bile ağır tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
- 10) Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
- 11) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,
- 12) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,
- 13) 12. maddede belirtilen zararlar ve 11. maddede belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler,
- 14) Sigortanın kapsamına giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde suda boğulmalar,
- 15) Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,
- 16) Açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vb. vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
- 17) Dağcılık, kar ve buz üzerinde yapılan her türlü spor (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi), cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporları ile ağır tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
- 18) Her çeşit spor karşılaşmalarıyla sürat ve mukavemet yarışları,
- 19) Havada yolcu sıfatından başka bir sıfatla uçuş,
- 20) Sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması.

### **Hastalık Sonucu Daimi Tam Maluliyet Teminatları Kapsamı Dışında Kalan Durumlar**

Hayat Sigortaları Genel Şartları A.3 Maddesi\* içinde belirtilen hariç tutulan istisnalara ek olarak, aşağıda sayılan maddeler de hastalık sonucu daimi tam maluliyet teminatının kapsamı dışında tutulmuştur:

- 1) Önceden mevcut olan sağlık koşulları sebebiyle ortaya çıkan maluliyet halleri,
- 2) Sigortalının suç teşkil eden bir eylemi sonucu hasil olan maluliyet halleri, sigortalının kasıtlı olarak kendi kendisini yaralaması, alkol ya da uyuşturucu kullanması sonucu hasil olan maluliyet halleri,
- 3) İyonizasyon radyasyonuna bağlı olarak ya da herhangi bir nükleer yakıt ya da nükleer atığın yakılması sonucu meydana gelen radyoaktif kirliliğe maruz kalınan durumlar ya da bu gibi radyoaktif kirliliğe karşı alınan askeri önlemler sonucu maruz kalınan durumlar (bu madde yanmayı ve nükleer füzyon sürecinin devam ettirilmesi halinde meydana gelecek olan diğer tüm süreçleri de kapsar),
- 4) Volkanik patlamalar, sel, volkanik faaliyetler ve toprak kaymaları ve benzer sebepler sonucu gerçekleşen doğal felaketler,
- 5) Kıtalar arası bulaşıcı, salgın hastalıklar sonucu ortaya çıkan rizikolar.

\* Hayat Sigortaları Genel Şartları A.3'e ilişkin maddeler İstisnalar Bölümü Vefat Teminatı Kapsamı Dışında Kalan Durumlar başlığı altında yer almaktadır.



**NN**

Hayat ve Emeklilik

## G. Ödemenin Yapılması

- 1) Sözleşmede birden fazla lehtar (vefat tazminatının ödeneceği kişi) tayini mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.
- 2) Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeye [www.nnhayatemeklilik.com.tr](http://www.nnhayatemeklilik.com.tr) üzerinden ulaşabilirsiniz.
- 3) Sigorta ettiren veya hak sahipleri rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği durumda gecikmeksizin, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulunmalıdır.
- 4) Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.
- 5) Kaza sonucu %60 ve üzerindeki oranlarda daimi tam maluliyet haline maruz kalınması halinde, sigorta şirketi sigortalıya kaza sonucu daimi tam maluliyet toplam teminat tutarını ödeyecektir. Kaza sonucu kısmen daimi maluliyet haline maruz kalınması halinde herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.
- 6) Hastalık sonucu %60 ve üzerindeki oranlarda daimi tam maluliyet haline maruz kalınması halinde, sigorta şirketi sigortalıya hastalık sonucu daimi tam maluliyet toplam teminat tutarını ödeyecektir. Hastalık sonucu kısmen daimi maluliyet haline maruz kalınması halinde herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.
- 7) Bir kaza/hastalık vefat ve daimi tam maluliyet tazminatına aynı zamanda hak kazandırmaz. Daimi tam maluliyet tazminatı almış bulunan sigortalı, kazanın/hastalığın vuku tarihinden itibaren bir sene zarfında ve bu kaza/hastalık neticesinde vefat ettiği takdirde hak sahiplerine herhangi bir vefat tazminatı ödemesi yapılmayacaktır.

## H. Tazminat Başvurusu İçin Gereken Bilgi ve Belgeler

### Vefat Tazminatı Başvurusu İçin Gereken Bilgi ve Belgeler

Sigortalı'nın vefat etmesi durumunda;

- Hak sahipleri tarafından adres ve iletişim bilgileri ile eksiksiz biçimde doldurulup imzalanmış talep formu,
- Gömme izin kağıdı/defin ruhsatı,
- Nüfus idaresi tarafından verilecek olan tasdikli ve ölüm tarihi işlenmiş vukuatlı nüfus kayıt örneği,
- Ölüm nedenini açıklayan detaylı epikriz/doktor raporu,
- TÜİK Ölüm Belgesi,
- Gaiplik halinde mahkemedan alınacak olan gaiplik kararı,
- Lehtar tayin edilmediği durumlarda veraset ilanı.
- Kaza sonucu vefat gerçekleşmiş ise yukarıda yer alan belgelere ek olarak; şehir içinde ise Emniyet Müdürlüğü, şehir dışında ise Jandarma'dan alınabilecek Kaza Tespit Tutanağı, Alkol raporu, Olay Yeri Tespit Tutanağı, Otopsi Raporu.
- Adli bir olay sonucu vefat gerçekleşmiş ise yukarıda yer alan belgelere ek olarak; Adli Tıp Kurumu ve Savcılıktan alınabilecek, Detaylı Adli Tıp Kurumu Raporu ve Cumhuriyet Baş Savcılığı İddianame Tutanakları.

### Kaza Sonucu Vefat Tazminatı Başvurusu İçin Gereken Bilgi ve Belgeler

Sigortalının Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve poliçe/bilgilendirme formunda belirtilen şartlar kapsamında vefat etmesi durumunda;

- Hak sahipleri tarafından adres ve iletişim bilgileri ile eksiksiz biçimde doldurulup imzalanmış talep formu,

**NN**

Hayat ve Emeklilik

- TÜİK Ölüm Belgesi,
- Gömme izin kağıdı/defin ruhsatı,
- Nüfus idaresi tarafından verilecek olan tasdikli ve ölüm tarihi işlenmiş vukuatlı nüfus kayıt örneği,
- Kaza tespit tutanağı,
- Gaiplik halinde mahkemedен alınacak olan gaiplik kararı,
- Lehtar tayin edilmediği durumlarda veraset ilamı,
- Kaza sonucu vefat gerçekleşmiş ise yukarıda yer alan belgelere ek olarak; şehir içinde ise Emniyet Müdürlüğü, şehir dışında ise Jandarma'dan alınabilecek Kaza Tespit Tutanağı, Alkol raporu, Olay Yeri Tespit Tutanağı, Otopsi Raporu.
- Adli bir olay sonucu vefat gerçekleşmiş ise yukarıda yer alan belgelere ek olarak; Adli Tıp Kurumu ve Savcılıktan alınabilecek, Detaylı Adli Tıp Kurumu Raporu ve Cumhuriyet Baş Savcılığı İddianame Tutanakları.

**Kaza Sonucu Daimi Tam Maluliyet Tazminatı Başvurusu İçin Gereken Bilgi ve Belgeler**

Sigortalının Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve poliçe/bilgilendirme formunda belirtilen şartlar kapsamında kaza sonucu malül kalması durumunda;

- Sigortalı tarafından adres ve iletişim bilgileri ile eksiksiz biçimde doldurulup imzalanmış talep formu,
- Kaza sonucu maluliyet durumuna kaza tespit tutanağı ve olay yeri inceleme tutanağı,
- T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı, tam teşekküllü ve SGK ile anlaşmalı bir devlet hastanesinden temin edilecek maluliyetin sebebini, halihazırdaki durumunu ve derecesini belirten doktor heyet (kurul) raporu,
- Tazminat talebinde bulunan Sigortalının tazminat talebi ile ilgili Iban bilgilerini de içeren yazılı ve imzalı beyanı ve nüfus cüzdanı fotokopisi.
- Görülen tedavi ile ilgili raporlar.

**Hastalık Sonucu Daimi Tam Maluliyet Tazminatı Başvurusu İçin Gereken Bilgi ve Belgeler**

Sigortalının Hayat Sigortası Genel Şartları ve poliçe/bilgilendirme formunda belirtilen şartlar kapsamında hastalık sonucu malül kalması durumunda;

- Sigortalı tarafından adres ve iletişim bilgileri ile eksiksiz biçimde doldurulup imzalanmış talep formu,
  - Daimi tam maluliyete sebep olan hastalığın teşhis ve tanı konulma tarihini belirten bir doktor raporu,
  - T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı, tam teşekküllü ve SGK ile anlaşmalı bir devlet hastanesinden temin edilecek maluliyetin sebebini, halihazırdaki durumunu ve derecesini belirten doktor heyet (kurul) raporu,
  - Daimi tam maluliyete sebep olan hastalık ile ilgili alınan tedaviye dair detaylı bilgiler içeren belgeler (epikriz raporları, MR raporları gibi).
- Tüm teminatlarda geçerli olmak üzere, Sigortacı gerekli görülen durumlarda tazminat talebinin değerlendirilebilmesi için ilave bilgi ve belge talep edebilir. Belirtilen resmi belgelerin aslı veya noterden "Aslı Gibidir" tasdikli olması gereklidir.

Sigortacı bu dokümanlar çerçevesinde işbu bilgilendirme formu ve Hayat Sigortası Genel Şartları'nda sayılan diğer şart ve koşulları da dikkate alarak değerlendirmede bulunacaktır.



**NN**

Hayat ve Emeklilik

## I. Diğer Bilgiler

Sigortacı;

 Tahkim Sistemine Üye Tahkim Sistemine Üye Değil

## İ. Şikayet ve Bilgi Talepleri

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Tarih

Sigorta Ettiren

İmza

Tarih

Sigortacı veya Acente

Yetkili İmzası/Kaşe