

Q4 2024 İç Sistemler Karşılaştırmalı Performans Raporu

2024 Yılı 4. Çeyrek Tazminat Ödeme Sürelerine İlişkin Rapor

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik*			
İMM			
Kara Araçları			
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)			
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)			
Ferdi Kaza	439	4	0
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	0	0	0
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	0	0	0
Sağlık	1	9	
Sivil Yangın (Konut)			
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)			
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)			
Hayat**	78	2	4
Birikim			
Karma			
Hayat (Kredi Kapsamında Olan)	74	2	4
Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)	141	2	0
İrat			

Emeklilik Şirketleri İçin BES Dosya Tekemmül Süreci	1. Cayma Talebi İçin Bildirimin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	2. Sistemden Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	3. Emeklilik Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı (Tüm Emeklilik Talepleri İçin)	4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	5. Maluliyet Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	6. Birikimin Aktarımı Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı
Emeklilik**	5,91	9,15	11,21	8,76	-	7,44
Bireysel	7,183098592	10,67785751	18,30434783	8,120253165	-	8,963435374
Gruba Bağlı Bireysel	4	8,675572519	7,340909091	12,16666667	-	7,75
İşveren		8,086021505	8	6	-	5,6
Otomatik Katılım						

2024 Yılı 4. Çeyrek İş Sürekliliği Kesinti Adetlerine İlişkin Rapor

Kesinti Yaşanan Sistem	Bir ile Üç Saat Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Saat ile Bir Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Bir Gün ile Üç Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Gün ile Yedi Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Yedi Günden Uzun Süren Kesinti Adedi
Üretim	8 Kasım 2024 tarihinde CRM üzerinde 10:00-12:00 saatleri arasında 2 saat boyunca yavaşlık sorunu olmuştur. Sorun giderilmiştir.				
Hasar					
Muhasebe					
Raporlama Sistemleri					